



AsSostegno
www.assostegno.it

AMMINISTRAZIONE *di* SOSTEGNO

Metodi e Valori

ciclo di incontri sull'amministrazione di sostegno per
Giudici Tutelari, Amministratori di sostegno, Operatori dei Servizi e Volontari
presso Sala rossa - Palazzo Vivante, Largo Papa Giovanni XXIII, 7- Trieste



RETE

Chiarella Gariboldi

Mi presento

Fondazione
Stefania
onlus



AS
Associazione **Stefania**
onlus



Coordinamento Regionale
Lombardo delle Reti AdS



FIANCO A FIANCO
AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Provincia di Monza e Brianza

Per sentirsi pienamente cittadini: due persone vere, foanco a fianco

Oggi vorrei parlarvi di...



- Una legge che ci piace... e due punti di partenza
- Il caso Lombardia: una rete effettiva
- Il caso di Monza e Brianza: da rete a sistema
- Cosa abbiamo imparato sulla rete e sulla sua gestione

Una legge «giovane» 10 anni...



**Una legge che ci piace.....
Non solo belle parole...**

agire

**tutela
dell'amministratore**

minore limitazione possibile

fragilità

aspirazioni

Una legge che parla ed attiva il contesto...



Cosa succede in Italia?



- ❑ **No intervento strutturato**
- ❑ **No utilizzo chiaro ed univoco**
- ❑ **No cultura dell'AdS**

Due punti di partenza:



- agiamo nell'ambito della tutela dei diritti umani della persona
- trattiamo un bisogno ancora largamente inespresso

Il caso Lombardia: una rete effettiva

I promotori



fondazione
c a r i p l o

Risorse, tempi e luoghi



1.900.000,00 euro



Da giugno 2009



Nei 15 territori ASL lombardi

Perché il progetto Ads?

- sostenere la diffusione e il consolidamento dell'istituto dell'AdS
- promuovere un nuovo sistema per garantire la Protezione Giuridica delle persone fragili
- sviluppare la capacità di advocacy del Terzo Settore in materia di protezione giuridica

Come?

Attraverso:

- **INFORMAZIONE e FORMAZIONE** per famiglie ed operatori sociali
- **SENSIBILIZZAZIONE E REPERIMENTO** di volontari per il ruolo di AdS
- **INSEDIAMENTO** di servizi di supporto e consulenza per famiglie e AdS
- **PROMOZIONE DELLA SUSSIDIARIETA'** con le istituzioni locali

Dove?



Liberi Legami

Tessere una Rete per la protezione giuridica nella provincia di Bergamo



Progetto AdS Brescia



Insieme a sostegno

L'Amministratore di Sostegno nel territorio ASL Milano



PASSO DOPO PASSO, AL TUO FIANCO...

Progetto Ads territorio Asl
Provincia Milano 1



Associazionismo comasco a sostegno della Protezione Giuridica



Per una nuova cultura dei diritti
l'Amministratore di Sostegno
nella provincia di Cremona



INSIEME SI FA

Percorsi di protezione giuridica
sul territorio ASL provincia Milano 2



Dalla tutela alla promozione
dei Diritti

L'Amministratore di Sostegno
nella provincia di Pavia



Progetto Amministrazione di sostegno Lecco

una rete di sostegno alla fragilità "per poter volare più in alto"



Progetto AdS
del Lodigiano

L'Amministratore di Sostegno per le figure deboli del territorio



incontro
sostenere, proteggere, dare voce



VARESE
ADS

rete di tutela dei diritti



PROGETTO
ADS

A sostegno di un'Opportunità



FIANCO A FIANCO
AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Provincia di Monza e Brianza



CON 1 SOSTEGNO CAMMINI + DIRITTO
Progetto AdS Valcamonica

I risultati



239

realtà associative coinvolte



222

5056 partecipanti



92

(ascolto, accompagnamento,
ricorso, nomina)



I CORSI DI FORMAZIONE

81

2258 partecipanti

I risultati

COLLABORAZIONI E
CONVENZIONI



48

14 con UPG

7 con comuni

8 con Piani di Zona

9 con Province

10 con Tribunali

The screenshot shows the website for 'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO' with the tagline 'l'attenzione alla persona'. The page features a navigation bar with 'Home', 'Il Progetto L'AdS', 'Progetti territoriali', 'News', and 'Documenti'. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'I progetti AdS territoriali', contains a map of Italy with various regions highlighted in different colors. The right column, titled 'In evidenza', lists several events with dates and brief descriptions, including 'EVENTO - PAVIA - 13/12/2012', 'EVENTO - MANTOVA - 12/12/2012', 'EVENTO - TERRORISMO ASL PROVINCIA MILANO 1 - 11/12/2012', and 'EVENTO - COMO - 07/12/2012'. At the bottom, there is a section 'Un progetto AdS si presenta' with the logo for 'Incontro' and contact information.

un portale
15 siti locali

825 notizie pubblicate
4100 accessi unici mensili
55 newsletter "regionali"
3708 iscritti alla newsletter

Oltre e dentro i numeri ...

- ❑ Attivazione del terzo settore
- ❑ Nuovo modo di fare il volontariato
- ❑ Creazione di una rete del Terzo Settore e di una rete istituzionale
- ❑ Aggregazione sul tema, e non sull'area
- ❑ Innovazione culturale del sistema di Protezione Giuridica
- ❑ Oltre la disabilità ...per garantire la maggior autonomia possibile
- ❑ Ragionare e agire in un' ottica di sistema a più livelli
- ❑ Co-progettazione e co-realizzazione (non un bando)

I dati che hanno raccolto le nostre Reti per la seconda edizione del monitoraggio regionale rivelano che, nel solo 2014, hanno erogato – con esclusivi mezzi propri - i seguenti servizi:

- informazione e sensibilizzazione attraverso 85 incontri per 1350 partecipanti complessivi
- consulenza a 3221 casi per 4240 accessi totali
- accompagnamento e supporto a 1656 casi con 1489 accessi per supporto al ricorso e 1182 accessi per supporto dell'AdS nella gestione del compito
- formazione attraverso 33 corsi per 698 partecipanti complessivi



Se andiamo a comparare questi numeri sul territorio regionale è possibile stimare un impatto delle attività svolte dal Terzo Settore con esclusivi mezzi propri pari al 50% del totale dei servizi erogati

Inoltre, se a questi andiamo ad aggiungere i servizi erogati sempre dal Terzo Settore, ma sulla base delle 15 convenzioni attive che esistono a livello regionale con Asl, Comuni e/o Ambiti, l'impatto delle attività svolte dal Terzo Settore sale a circa il 65% dei servizi erogati



Il caso di Monza e Brianza: 2 progettazioni che si incontrano



- Il progetto Innovagiustizia del Tribunale di Monza
- Il Progetto Fianco a Fianco del Terzo Settore

I protocolli



- Tavolo Giustizia
- Gruppo Operativo Volgi
- Tribunale e Terzo Settore
- Gli sportelli istituzionali di prossimità

I protocolli

- Il Tavolo Giustizia è istituito a novembre del 2010
 - ▣ Al Tavolo siedono la Provincia, il Tribunale, la Procura della Repubblica, l'ASL, i Comuni, il Consiglio di rappresentanza dei Sindaci, la Camera di Commercio, l'Università degli Studi, l'Ordine degli Avvocati di Monza
- Il Gruppo Operativo della Volontaria Giurisdizione (VOLGI)
 - ▣ Vi partecipano il Presidente della Volontaria Giurisdizione, i Giudici Tutelari, l'Ordine degli Avvocati, il Direttore Sociale dell'ASL, l'Ufficio di Protezione Giuridica dell'ASL, i rappresentanti dei Comuni, i responsabili degli uffici tutele, il Terzo Settore rappresentato dalla rete Fianco a Fianco
- Protocollo tra il T.O. e la Rete FaF per il sostegno del sistema di protezione giuridica afferente agli sportelli di prossimità

I protocolli

Gli Sportelli Istituzionali di prossimità

Sono aperti **7 sportelli territoriali di prossimità** cinque dei quali nella provincia di Monza e Brianza

Desio, Lissone, Monza , Seregno, Vimercate

ai quali si aggiungono 2 comuni della provincia di Milano

Sesto San Giovanni e Cinisello Balsamo.



I servizi erogati

In ogni Sportello il Cittadino può:

- ❑ **ricevere informazioni**
- ❑ avere supporto alle attività di **predisposizione dell'istanza**, raccolta e verifica degli allegati e compilazione della corretta modulistica
- ❑ **depositare le istanze** compilate evitando di recarsi nella Cancelleria del Tribunale
- ❑ essere aiutato nella **predisposizione dei rendiconti periodici**
- ❑ **consegnare i rendiconti periodici compilati** evitando di recarsi nella Cancelleria del Tribunale
- ❑ avere servizio di **consulenza esperta** per i casi più complessi fornito dai volontari dell'Ordine degli Avvocati.

SCHEDA n. 1: SERVIZI FORNITI

(sono possibili più risposte; per ogni servizio erogato è necessario quantificare, complessivamente, le prestazioni eseguite)

SPORTELLO DI PROSSIMITA' DI

Copertura territoriale: n. ... mezza giornate

MESE

.....

GIORNO

**Orientamento
Informazioni**

**Aiuto nella compilazione
dei ricorsi**

**Aiuto nella compilazione
dei rendiconti**

**Aiuto nella compilazione
di altre istanze**

Ricerca ADS volontario

**Consulenza
specialistiche**

Consegna Tribunale

Consegna cittadino

**Informazioni
telefoniche IN/OUT**







Le altre attività svolte dalla “rete”

- **Informazione e Formazione**
- **Sviluppo delle competenze delle associazioni**
- **Sviluppo di una nuova advocacy delle associazioni**
- **Sviluppo di un volontariato attivo nell'AdS (elenco ASL)**
- **Sostegno agli AdS (Gruppi di auto mutuo aiuto)**
- **Confronto aperto con il TO**
- **Diffusione di buone pratiche**

Quali priorità nel 2016?

Progetto VOL.A.I. per

- Reperire e informare nuovi volontari (singoli o Associazioni) per il ruolo di AdS tramite azioni di sensibilizzazione, informazione e confronto con volontari attivamente impegnati quali Amministratori di Sostegno
- Promuovere sussidiarietà con i soggetti della rete
- Implementare l'utilizzo dell'Elenco degli AdS
- Implementare e sviluppare la rete delle Associazioni
- Svolgere azioni di supporto e di consulenza per i volontari

Cosa abbiamo imparato sulla rete e sulla sua gestione...

« Un sistema di **responsabilità condivise**, dove ogni attore sappia/possa riconoscere i **risultati superiori** che possono essere conseguiti solo **agendo in rete** con altri soggetti e dove fanno premio la superiore **qualità dell'offerta** al cittadino e alle famiglie »

- Bourdieu P. (1988), La parola e il potere: «L'economia degli scambi linguistici», Napoli- Guida

Il valore aggiunto della rete

- Sostiene e riconosce le esperienze, il fare ed il pensare di tutti
- Si fa di più con meno risorse
- Mette a confronto le differenze generando apprendimenti nuovi
- Sviluppa le identità e dà più visibilità e forza al sistema
- Diffonde le conoscenze e le esperienze

Per lavorare in Rete: Presupposti e Metodo

...Presupposti

I presupposti

- Partire da un problema vero, contingente e sentito
- Accettare che, in un primo momento la rete destabilizza
- Garantire una regia del sistema
- Avere delle risorse economiche stabili
- Conoscere e riconoscere l'altro

I presupposti



- ❑ **Garantire dei vantaggi a tutti gli attori della rete**
- ❑ **Mettersi in gioco e accettare il confronto**
- ❑ **Accettare il cambiamento**
- ❑ **Cambiare le regole del gioco**
- ❑ **Sviluppare la circolarità delle informazioni**
- ❑ **Prendersi cura degli altri e della rete**

Le parole chiave



Comunità che si innova attraverso
la Cooperazione intrinseca,
la Comunicazione estesa e
la Conoscenza Condivisa

Una **Comunità** orientata a conseguire risultati:

- ✓ valori condivisi
- ✓ un comune senso di partecipazione
- ✓ interessi condivisi o positivamente mediati
- ✓ appartenenza sia alla comunità locale che ad una comunità estesa
- ✓ cittadinanza attiva che persegue il bene comune

La **Cooperazione** intrinseca:

- ✓ lavorare insieme con obiettivi comuni e condivisi
- ✓ comunità di pratiche
- ✓ regole sviluppate insieme (Progetto VOLAI)
- ✓ riconoscimento reciproco
- ✓ leadership multipla
- ✓ regia

La **Comunicazione** estesa:

Dal latino Communico = mettere in comune , far partecipe

- ✓ bidirezionale
- ✓ informazioni comprensibili, accessibili e utili
- ✓ circolarità delle informazioni
- ✓ diffusione delle buone pratiche e delle buone esperienze
- ✓ uso delle nuove tecnologie di comunicazione

La **Conoscenza** condivisa:

- ✓ è prima di tutto un patrimonio condiviso
- ✓ è supportata dalla comunicazione
- ✓ non è del singolo ma è del sistema

**Non fermarsi,
non demordere,
insistere,
stare vicino a chi si stanca,
rinnovare le promesse,
andare oltre gli incarichi,
investire,
rilanciare,
...**

Concludendo...



**Parlare di Rete e di
Amministrazione di Sostegno
vuol dire parlare:**

...di un modo moderno di fare **stato sociale**



**Integrando tutte le forze intorno
al bisogno del cittadino e favorendo la
responsabilità sociale di tutti i cittadini**

...di un modo possibile di superare il problema
della **scarsità delle risorse pubbliche**



**La rete può aumentare la qualità del servizio e può diminuire i
costi generali di sistema**

**È questa una vera spending review:
fare di più, con meno, insieme**

...di un modo per fare **democrazia partecipativa**



Non concertazione ma collaborazione

Non delega ma partecipazione attiva

Non rassegnazione ma azione

...di un modo nuovo, quasi eretico, di vedere la
Giustizia



Al servizio del cittadino

Proattiva

Aperta al territorio

Pronta al confronto

...di vera **sussidiarietà** per il Terzo Settore



Non solo erogazione, ma anche progettazione

continuità

responsabilità

rispetto dei ruoli

Grazie